

# Sistemi di Merchandising “in coda”

Trasforma il “Customer Flow” in “Cash Flow”

Ideato da:

Lee Prescott  
Nick Hughes



### Ricavi aumentati:

Un “in queue merchandising system” (tradotto merchandising in coda) ben strutturato trasforma lo spazio inutilizzato in un’area che genera profitto. IQM genererà acquisti d’impulso della clientela fino al 10%\*.

### Customer satisfaction:

Gestendo una coda in modo equilibrato ed appropriato, si può generare nella clientela una percentuale di gradimento fino al 94%\*.

### Acquisti d’impulso:

Il sistema IQM genererà acquisti nel 10% dei clienti. L’abilità nell’aggiungere cartellonistica aumenta anche la capacità del retailer di comunicare con i propri clienti.

### Ridotti “abbandoni”:

E’ dimostrato che, sistemi di code ben disegnati, ne riducono l’abbandono da parte della clientela fino al 90%\* dei casi. Questa esperienza positiva lascia i clienti soddisfatti, ed inclini a ritornare.

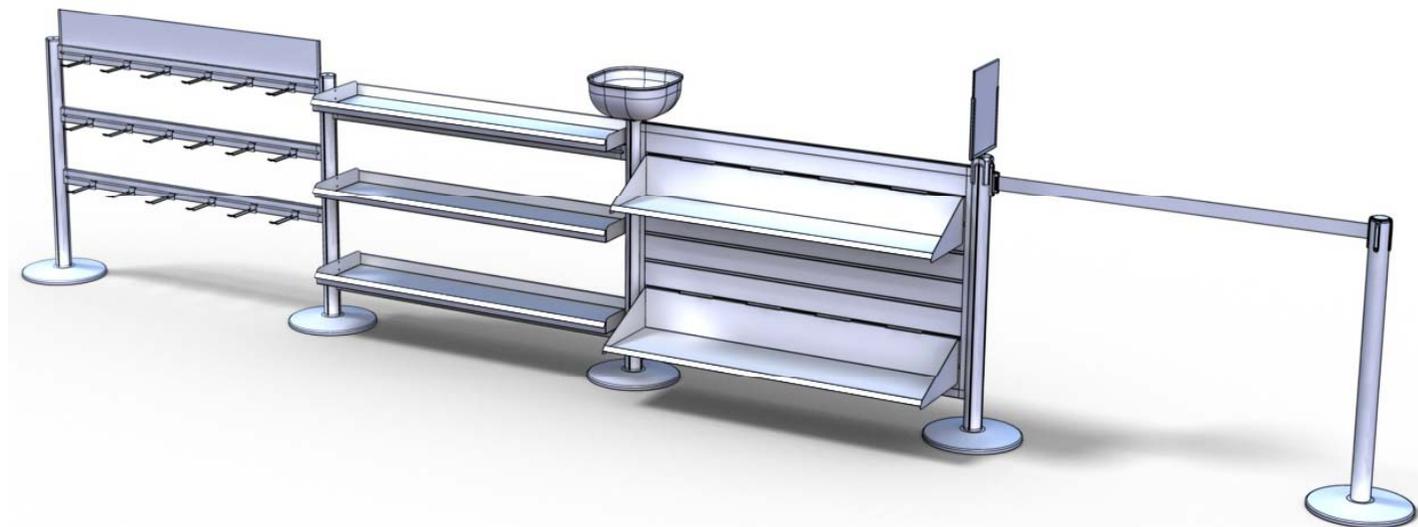
- Una ricerca indica che una media dell’1.6 %\* dei clienti abbandona la coda.
  - Un retailer con 500 negozi che in media fattura 500 transazioni da £30 ciascuna, giornalmente, perderebbe fatturato per £50,400,000 ogni anno.\*
- Code per il checkout ben ideate possono ridurre i tempi di attesa per i clienti fino al 25% e riducono gli abbandoni fino al 90%.\*
  - Sistemi IQM generano acquisti d’impulso nei clienti fino al 10%. Nell’esempio sopra, acquisti d’impulso addizionali di £1.50 ciascuno nel 10% dei propri clienti genererebbero £10,500,000 di incremento nel fatturato.



## Sistema Modulare ITAB



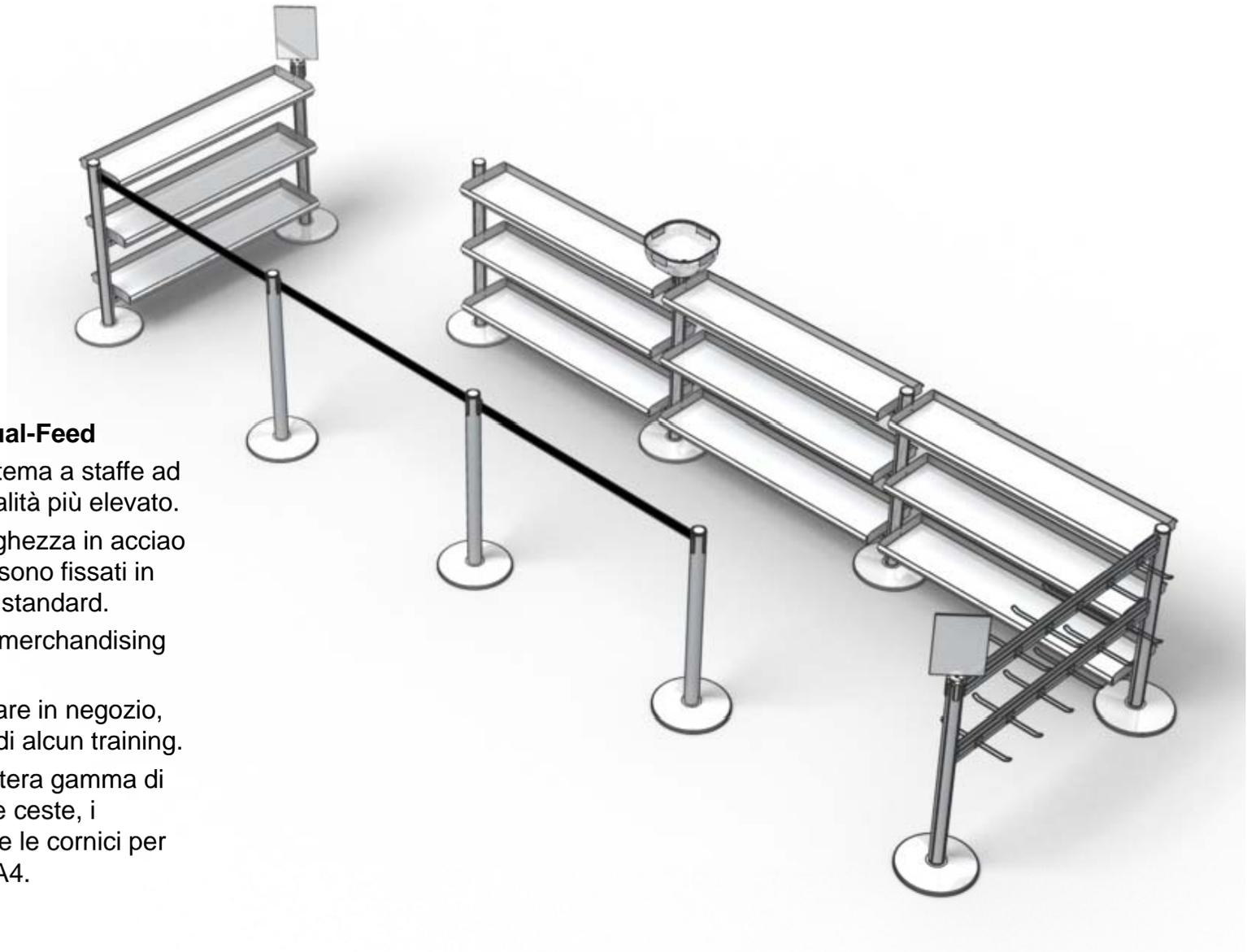
- Il Sistema Modulare ITAB per il “Queue Merchandising System” è configurabile praticamente senza limiti, utilizzando gli accessori brevettati ITAB in alluminio estruso.
- Scelga tra una delle nostre configurazioni standard, oppure chieda un design personalizzato, unico per le Sue esigenze, senza avere però i lunghi tempi di consegna ed i prezzi che normalmente si hanno per soluzioni personalizzate.
- Utilizziamo profili e pannelli a muro standard, ed una semplice staffa, con attacco al profilo integrato, in modo che tutta la Vostra scaffalatura IQM esistente sia compatibile.
- Il sistema ITAB è a prova di futuro. Se necessita di espandere o ridurre il Suo sistema, tutti i nostri profili sono compatibili tra loro, e con le nostre Barriere retrattili ed accessori ITAB.
- Il Sistema ITAB può essere integrato ad altri sistemi IQM presenti sul mercato, in modo che, nel caso abbiate sistemi già in uso, potete beneficiare dell'eccellente rapporto qualità-prezzo del Sistema ITAB, senza dover sostituire l'intera struttura esistente..



### Semplice sistema a Staffe

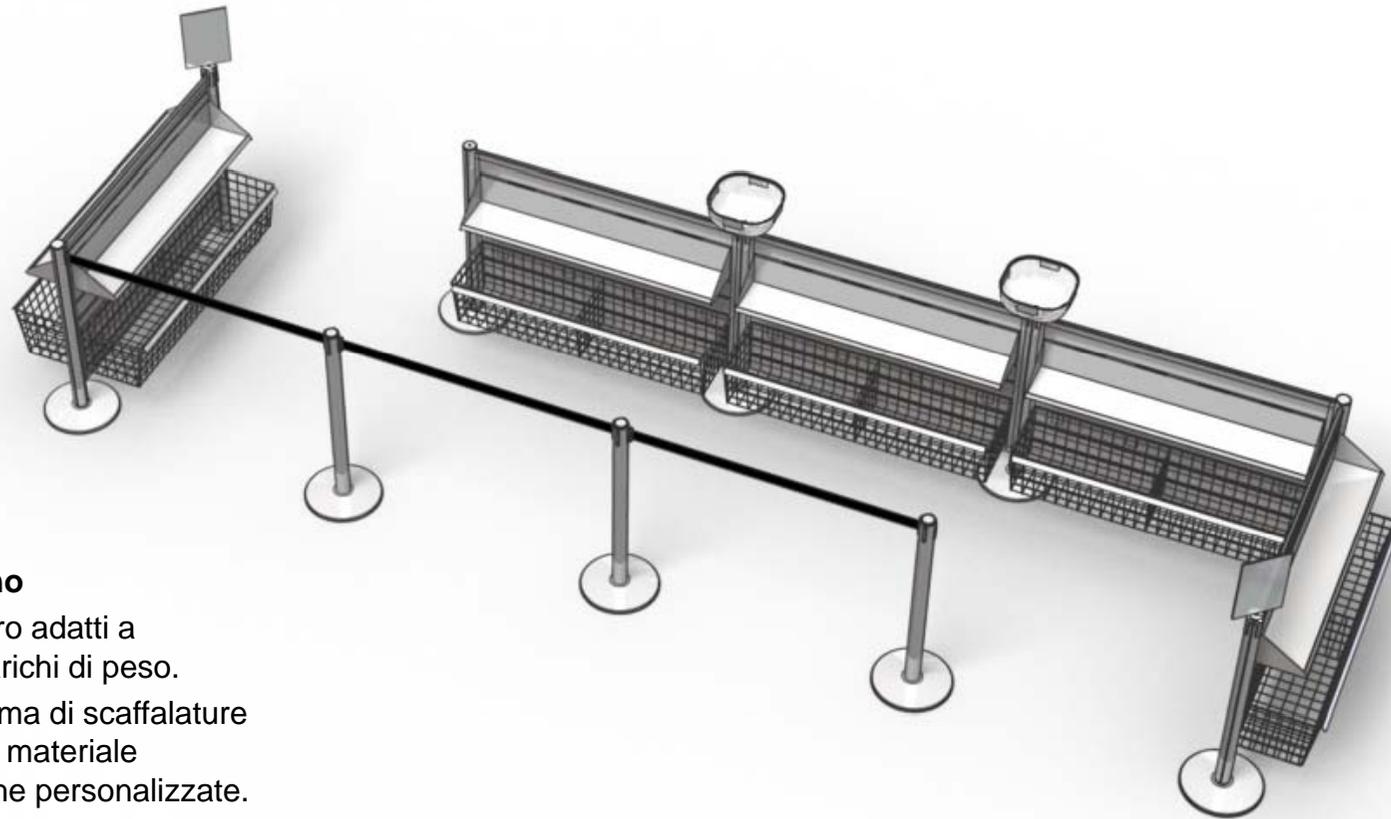
- Sistema leggero, flessibile e facilmente adattabile
- Utilizza staffe con attacco integrato per i profili, compatibile con ganci o sistemi di scaffali standard Europei
- Semplice assemblaggio “top down”, fissato con una singola chiave a brugola, in cima ad ogni paletto.
- Facile da riconfigurare in negozio, senza la necessità di alcun training.
- Compatibile con l'intera gamma di accessori, incluse le ceste, i cartelloni di testata e le cornici per la cartellonistica in A4.





### Sistema di vassoi Dual-Feed

- Porti il semplice sistema a staffe ad un livello di funzionalità più elevato.
- Vassoi a doppia larghezza in acciaio o materiale acrilico sono fissati in cima alle colonnine standard.
- Efficace sistema di merchandising su due lati.
- Facile da riconfigurare in negozio, senza la necessità di alcun training.
- Compatibile con l'intera gamma di accessori, incluse le ceste, i cartelloni di testata e le cornici per la cartellonistica in A4.

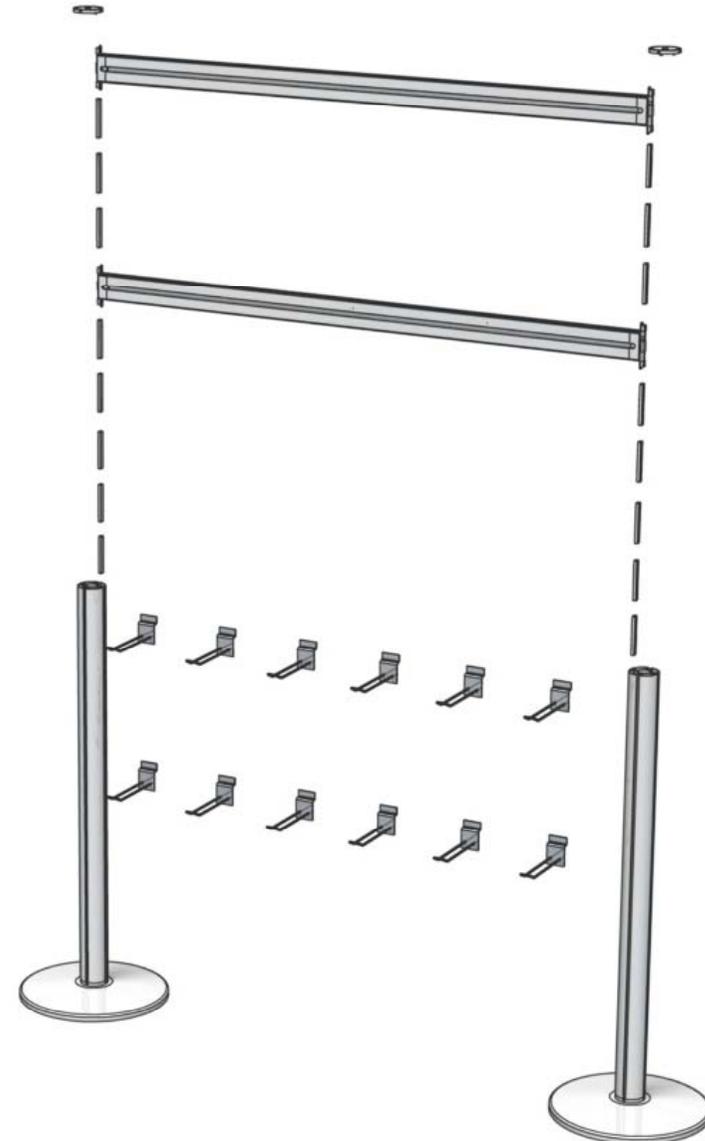
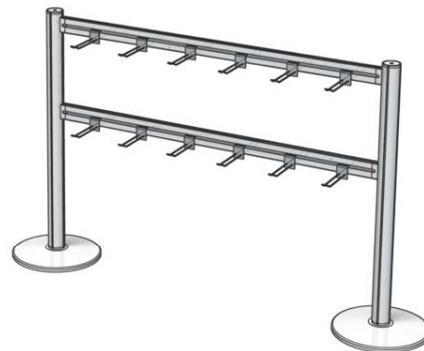


### **Sistema a pannello pieno**

- Doghe o pannelli a muro adatti a sopportare maggiori carichi di peso.
- Utilizza una vasta gamma di scaffalature in acciaio, a griglia o in materiale acrilico, sia standard che personalizzate.
- Semplice assemblaggio “top down”, fissato con una singola chiave a brugola, in cima ad ogni paletto.
- Facile da riconfigurare in negozio, senza la necessità di alcun training.
- Compatibile con l'intera gamma di accessori, incluse le ceste, i cartelloni di testata e le cornici per la cartellonistica in A4.

### Assemblaggio semplice

- Il sistema si assembla dall'alto verso il basso (top down) per permettere flessibilità ed una facile riconfigurazione nel negozio.
- Non ci sono piccole viti o fissaggi che si possono perdere.
- Richiede un'unica chiave a brugola per fissare il tappo di ogni colonna, ed assicurare il montaggio.
- Permette un veloce riposizionamento delle staffe e degli scaffali, per adattare in modo ottimale il display dei prodotti all'acquisto d'impulso.
- E' richiesto il minimo di esperienza, per essere completamente in grado di assemblare e riconfigurare a proprio piacimento.

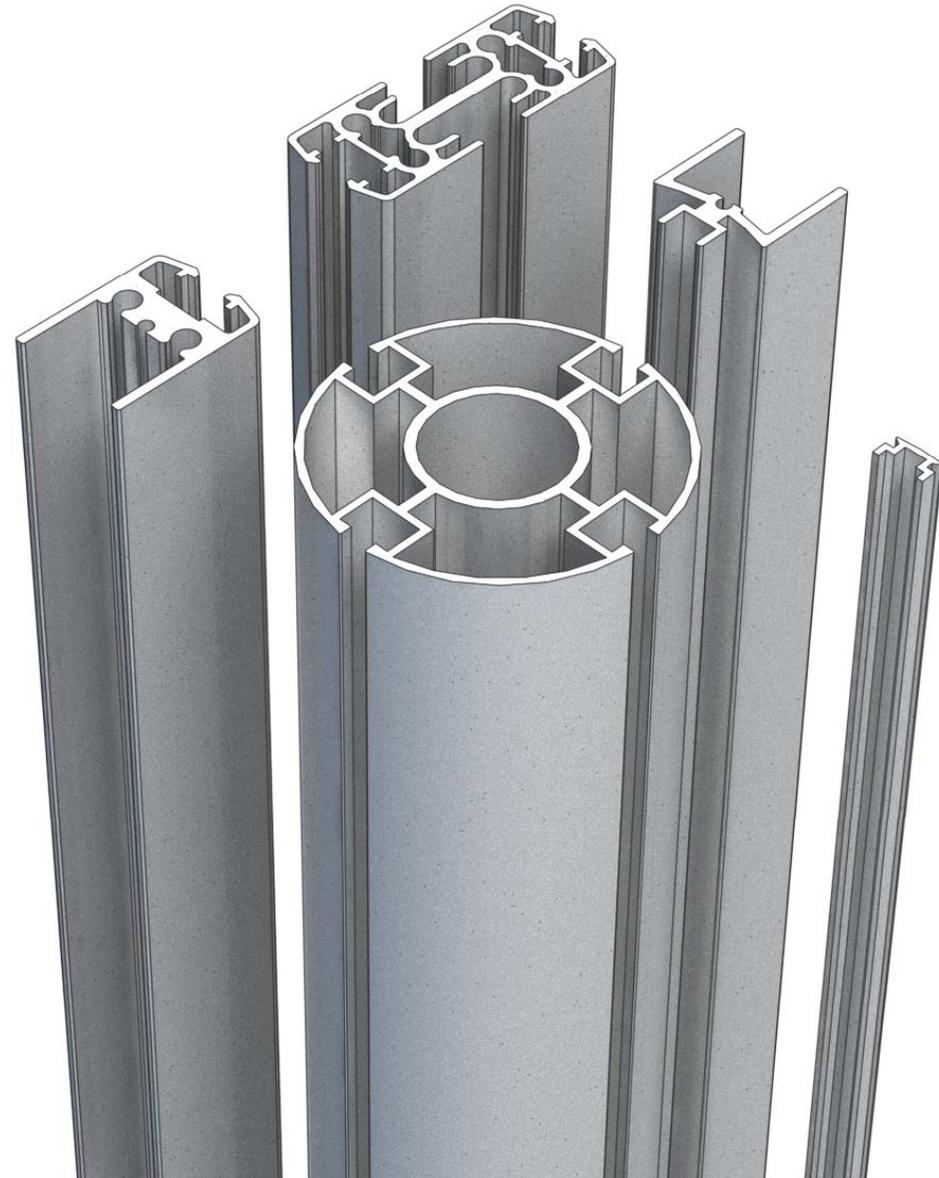


ITAB offre un servizio di consulenza per il design, per aiutare ad ottimizzare il “sistema coda” (queue system) e trarne il massimo profitto.

Un piccolo esempio di ciò che consideriamo è:

- Individuare il percorso del cliente dall’entrata all’uscita
- Lunghezza ottimale della coda.
- Stile ottimale del queue system
- Misura del passaggio di picco e di fuori picco
- Definizione delle priorità di acquisto d’impulso in base alle SKU (stock-keeping units) all’interno della coda.
- Lunghezza del tempo di attesa in rapporto al tempo necessario per il servizio.
- Tipo di pagamento
- Efficienza operativa.

ITAB fornirà semplicemente una consulenza sul materiale e sulla configurazione, che ottimizzi al meglio il Suo profitto e l’esperienza dei Suoi clienti.





## **BEL SRL**

Via Zuegg 23  
39100 Bolzano  
Phone: +39 0471 545 999  
Fax: +39 0471 916 579  
E:bel@bel.it

[www.bel.it](http://www.bel.it)

